

# Partner Pilot Pack

Vier weken samenwerken, meten en verbeteren - zonder langdurige verplichting.

**DOEL VAN DE PILOT**

Een voorspelbare stroom voertuigen sneller verkoop-, showroom- of afleverklaar maken, met duidelijke normtijden, vaste kwaliteitscontrole en transparant meerwerk.

## Pilot in het kort

|           |                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Looptijd  | Vier aaneengesloten weken vanaf de afgesproken startdatum                   |
| Omvang    | Richtvolume: minimaal 8 voertuigen in de pilotperiode                       |
| Locatie   | Bij Renvaro in Geldermalsen en/of op locatie bij Partner                    |
| Evaluatie | Werkelijke behandeltijd, kwaliteit, meerwerk, doorlooptijd en vervolgvolume |

## Pilotprijzen

| Dienst            | Pilotprijs excl. btw | Normtijd   | Doel                                    |
|-------------------|----------------------|------------|-----------------------------------------|
| Stock Refresh     | EUR 69               | 45-60 min  | Licht wassen en interieur nalopen       |
| Stock Ready       | EUR 199              | max. 3 uur | Volledig verkoopklaar volgens werkkaart |
| Showroom Ready    | EUR 279              | 4-4,5 uur  | Grondig, inclusief lichte lakcorrectie  |
| Recondition Ready | vanaf EUR 349        | na intake  | Intensieve herstelbehandeling           |

Volumeprijs Stock Refresh: 5-9 voertuigen op een bezoekdag EUR 64 per voertuig; 10+ voertuigen EUR 59. Minimumfactuur op locatie: EUR 325 excl. btw per bezoek.

## Wat de Partner ontvangt

|                 |                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Per voertuig    | Digitale intake, afgesproken werkpakket, eindcontrole en status Ready  |
| Bij afwijkingen | Foto en prijsvoorstel voordat niet-standaard meerwerk wordt uitgevoerd |
| Na vier weken   | Korte evaluatie met advies voor Flex, Route of Plus samenwerking       |

Dit document is bedoeld als praktische pilotovereenkomst. Laat de definitieve algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbepalingen juridisch controleren voordat Renvaro ze breed of langdurig inzet.

# Pilotovereenkomst

Praktische werkafspraken tussen Renvaro en de deelnemende mobiliteitspartner.

| PARTIJEN EN PILOTGEGEVENS |                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Renvaro                   | Autostyling Gelderland B.V., handelend onder de naam Renvaro |
| Adres                     | Tielerweg 11, 4191 NE Geldermalsen                           |
| Registratie               | KvK 98 031 872   btw-id NL868 332 148B01                     |
| Contact                   | 06 4485 1562   info@renvaro.nl                               |
| Partner                   | _____                                                        |
| Adres / KvK               | _____                                                        |
| Contact Partner           | Naam: _____ Telefoon/e-mail: _____                           |
| Pilotperiode              | Van _____ tot en met _____                                   |

## 1. Opdracht

Partner kan voertuigen aanmelden voor Stock Refresh, Stock Ready, Showroom Ready of Recondition Ready. Per voertuig wordt bij intake het pakket, de locatie en de gewenste gereeddatum bevestigd. Alleen bevestigde werkzaamheden vallen binnen de opdracht.

## 2. Planning en beschikbaarheid

Partner zorgt dat voertuigen, sleutels en voertuiggegevens op het afgesproken moment beschikbaar zijn. Bij werk op locatie zorgt Partner voor een veilige, verlichte werkplek met water, stroom en voldoende bewegingsruimte. Wachtijd of extra verplaatsingen kunnen als meerwerk worden geregistreerd.

## 3. Standaardwerk en meerwerk

De pakketprijs geldt voor een voertuig met vervuiling passend bij het gekozen pakket. Zware vervuiling, hondenhaar, rook- of geurschade, vlekextractie, stickers, lijm, hars, teer, diepe lakcorrectie en vergelijkbare afwijkingen zijn geen standaardwerk. Renvaro legt de afwijking vast en vraagt vooraf akkoord, behalve wanneer partijen schriftelijk een meerwerkmandaat afspreken.

## 4. Tarieven en facturatie

Alle bedragen zijn exclusief btw. Facturatie vindt wekelijks of na afloop van de pilot plaats, zoals hieronder gekozen. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Niet-benutte gereserveerde capaciteit kan bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang voor 50% worden berekend.

### Facturatiekeuze

|                                    |                                          |                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Wekelijks | <input type="checkbox"/> Na afloop pilot | <input type="checkbox"/> Anders: _____ |
|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|

# Kwaliteit en afspraken

Duidelijke verantwoordelijkheden voorkomen discussie en maken opschaling mogelijk.

## 5. Intake, bestaande schade en oplevering

Zichtbare bestaande schade en opvallende vervuiling worden bij intake vastgelegd voor zover deze redelijkerwijs waarneembaar zijn. Partner controleert het voertuig na oplevering. Een klacht over zichtbaar resultaat wordt bij voorkeur direct en uiterlijk binnen 24 uur gemeld, zodat Renvaro het resultaat kan beoordelen en waar redelijk herstellen.

## 6. Zorgplicht en aansprakelijkheid

Renvaro behandelt voertuigen zorgvuldig en volgens professioneel gebruikelijke werkwijzen. Renvaro is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande schade, verborgen gebreken, ondeugdelijke eerdere reparaties of materialen die door normale reiniging loslaten. Eventuele aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe aantoonbare schade en, voor zover wettelijk toegestaan, tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert.

## 7. Foto's en gegevens

Foto's en voertuiggegevens worden gebruikt voor intake, werkregistratie, kwaliteitscontrole en communicatie met Partner. Gebruik voor openbare marketing of een herkenbare klantcase vindt alleen plaats na afzonderlijke toestemming.

## 8. Einde en vervolg

De pilot eindigt automatisch na vier weken. Beide partijen kunnen tussentijds stoppen met een opzegtermijn van twee werkdagen; reeds uitgevoerde werkzaamheden en gereserveerde capaciteit blijven verschuldigd. Een vervolg wordt pas van kracht nadat partijen volume, planning, tarieven en kwaliteitsafspraken opnieuw schriftelijk bevestigen.

## Pilotkeuzes

### Werklocatie

|                                       |                                             |                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Geldermalsen | <input type="checkbox"/> Op locatie Partner | <input type="checkbox"/> Combinatie |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|

### Meerwerkmandaat per voertuig

|                                                |                                     |                                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Altijd vooraf akkoord | <input type="checkbox"/> Tot EUR 50 | <input type="checkbox"/> Tot EUR 100 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|

### Foto's voor openbare case

|                                          |                                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Niet toegestaan | <input type="checkbox"/> Alleen na apart akkoord |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|

## Ondertekening

| Voor Renvaro        | Voor Partner        |
|---------------------|---------------------|
| Naam: _____         | Naam: _____         |
| Functie: _____      | Functie: _____      |
| Datum: _____        | Datum: _____        |
| Handtekening: _____ | Handtekening: _____ |

# Voertuig-intake

Eén formulier per voertuig - invullen vóór de werkzaamheden starten.

| VOERTUIGGEGEVENS    |       |
|---------------------|-------|
| Partner / vestiging | _____ |
| Kenteken            | _____ |
| Merk / model        | _____ |
| Voorraadnummer      | _____ |
| Kilometerstand      | _____ |
| Intakedatum / tijd  | _____ |
| Gewenst gereed      | _____ |
| Sleutellocatie      | _____ |

Gekozen dienst

|                                         |                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Stock Refresh  | <input type="checkbox"/> Stock Ready       |
| <input type="checkbox"/> Showroom Ready | <input type="checkbox"/> Recondition Ready |

Uitgangssituatie

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Normaal    | <input type="checkbox"/> Zwaar vervuild  |
| <input type="checkbox"/> Hondenhaar | <input type="checkbox"/> Rook/geur       |
| <input type="checkbox"/> Vlekken    | <input type="checkbox"/> Stickers/lijm   |
| <input type="checkbox"/> Lakschade  | <input type="checkbox"/> Interieurschade |

Controle vóór start

|                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Foto's rondom gemaakt          | <input type="checkbox"/> Interieurfoto's gemaakt |
| <input type="checkbox"/> Waardevolle spullen verwijderd | <input type="checkbox"/> Schade gemarkeerd       |
| <input type="checkbox"/> Meerwerk nodig                 | <input type="checkbox"/> Akkoord ontvangen       |

Bestaande schade / bijzonderheden

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

| MEERWERK             |           |
|----------------------|-----------|
| Voorgesteld meerwerk | _____     |
| Bedrag excl. btw     | EUR _____ |
| Akkoord door / tijd  | _____     |

RENVARO OPERATIONS

# Werk- en opleverkaart

Vastleggen wat is uitgevoerd, hoeveel tijd het kostte en of het voertuig Ready is.

| WERKREGISTRATIE        |   |
|------------------------|---|
| Kenteken / voorraadnr. |   |
| Uitvoerder(s)          |   |
| Start / einde          | / |
| Totale arbeidsuren     |   |

Uitgevoerde zones

|                                              |                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Exterieur gewassen  | <input type="checkbox"/> Velgen                |
| <input type="checkbox"/> Ramen binnen/buiten | <input type="checkbox"/> Interieur gestofzuigd |
| <input type="checkbox"/> Kunststof afgenomen | <input type="checkbox"/> Instaplijsten         |
| <input type="checkbox"/> Bekleding behandeld | <input type="checkbox"/> Lak gepolijst         |
| <input type="checkbox"/> Banden afgewerkt    | <input type="checkbox"/> Geurbehandeling       |
| <input type="checkbox"/> Meerwerk uitgevoerd | <input type="checkbox"/> Foto's na afloop      |

## Ready Check

|                                |                                      |                                           |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> READY | <input type="checkbox"/> HERSTELPUNT | <input type="checkbox"/> WACHT OP AKKOORD |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|

Opmerkingen / herstelpunt

| OPLEVERING           |                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Eindcontrole door    |                                                                |
| Opleverdatum / tijd  |                                                                |
| Partner geïnformeerd | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee Door: |

Intern meten tijdens de pilot

|                   |                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------|
| Normtijd gehaald  | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee |
| Oorzaak afwijking |                                                          |
| Verbeteractie     |                                                          |